

Požadavek na sestavení servisní smlouvy

Požadavek zadavatele na obsah a ustanovení servisní smlouvy na záruční a pozáruční údržbu a opravy dodané zdvihací plošiny, určené převážně pro přepravu invalidních či jinak pohybově postižených osob, osob na invalidních a elektrických vozíčkách, u **domu na ulici Osvoboditelů č. p. 1019 v Bohumíně – Novém Bohumíně**.

I. Pravidelná a preventivní údržba a jejich termíny.

Údržba bude prováděna vyškolenými servisními technikami respektujícími platné vyhlášky, technické normy a technické požadavky a předpisy výrobce dodané zdviže jako technického zařízení. Údržba bude splňovat požadavky technických předpisů platných technických norem, za účelem jejich udržování ve funkčně a technicky vyhovujícím provozním stavu. Údržba zdviže bude prováděna dle plánu pro údržbu stanoveného výrobcem dodané zdviže. Zhotovitel tento plán údržby připojí k návrhu servisní smlouvy jako **přílohu číslo 1 – Plán kontrol a preventivní údržby**. V této příloze bude stanoveno, které úkony jsou součástí pravidelné údržby a v jakých termínech se provádí apod.

Zadavatel požaduje, aby veškerý materiál, určen pro záruční servis a údržbu, tedy po dobu 24 měsíců od předání hotového díla, dle smlouvy o dílo, byl originálními díly výrobce dodané zdviže a schválený spotřební materiál doporučený výrobcem dodané zdviže.

Zadavatel požaduje, aby veškerý materiál (náhradní a konstrukční díly a spotřební materiál) určený pro pozáruční servis byl nový certifikovaný materiál se zaručenou jakostí a trvanlivostí, popřípadě materiál doporučený výrobcem dodané zdviže.

Zadavatel dále požaduje:

- a) odborné prohlídky – zhotovitel zajišťuje v rozsahu aktuální normy o bezpečnosti provozu a servisu výtahů pro přepravu osob, ve lhůtách stanovených touto normou. Zápisy o provedení odborné prohlídky budou zaznamenány v „Knize odborných prohlídek“, která je uložena u objednatele;
- b) zajištění dispečinku s NONSTOP službou, se záznamem a evidencí poruch (24 hod. pohotovost v pracovní dny a víkendy vč. svátků) pro vyproštění přepravované osoby ze zdviže. Vyproštění osob je požadováno do 1 hodiny po nahlášení.;
- c) odstranění běžných provozních poruch od 7 do 15 hodin v pracovní dny. V ostatní dobu a dny do 24 hodin. Odstraněním běžné provozní poruchy se považuje zprovoznění zdviže po seřízení, opravě nebo výměně dílu, který poruchu způsobil. Zahájení opravy nejpozději do 4 hodin po nahlášení v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hod.

II. Cena servisu

Zhotovitel přiloží k návrhu servisní smlouvy ceník výkonů pracovníků nad rámec standardních, paušálních servisních úkonů a prohlídek, jako **přílohu číslo 2 – Ceník prací nad paušální cenu**, jako například:

- | | |
|--|------------------------|
| - Opravy plošiny v pracovní dny od 15:00 do 7:00 | Kč / hod. / pracovníka |
| - Oprava plošiny v soboty, neděle a svátky | Kč / hod. / pracovníka |
| - Oprava plošiny po násilném poškození v pracovní dny od 15:00 do 7:00 | Kč / hod. / pracovníka |
| - Oprava plošiny po násilném poškození v soboty, neděle a svátky | Kč / hod. / pracovníka |

a podobně. Ceny budou v Kč bez DPH. Ceny budou uvedeny včetně cestovních nákladů na dojezd pracovníků.

III. Platební podmínky

- a) Sjednaná cena servisních služeb poskytovaných objednateli zhotovitelem podle této smlouvy (dále jen „cena servisu“) bude hrazena čtvrtletně v Kč bez DPH.
- b) V případě potřeby provedení dalších oprav sestaví zhotovitel pro objednatele, na jeho žádost bez zbytečného odkladu, kalkulaci nákladů včetně ceny za provedení takových dalších oprav zhotovitelem. Objednatel však není povinen k provedení dalších oprav vyzvat zhotovitele.
- c) Sjednaná cena je stanovena na základě nabídky zhotovitele jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytováním servisních služeb, tedy zejména pojištění, mzdové náklady včetně příplatků za práci ve výškách či ve dnech pracovního klidu, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale zhotovitel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy.
- d) Daňové doklady – faktury zhotovitele vystavené na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury zhotovitele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu zhotovitele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
- e) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta

splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.

- f) Lhůta splatnosti cen vyúčtovaných fakturami zhotovitele činí 21 (slovy: dvacet jedna), resp. v případě faktur vystavených v prosinci 60 (slovy: šedesát), kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli do datové schránky, na adresu faktury@mubo.cz, nebo doporučenou listovní zásilkou na adresu: MěÚ Bohumín, Masarykova 158, 735 81 Bohumín nebo osobně do podatelny v sídle objednatele. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
- g) Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 a § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

IV. Záruka

- a) Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost servisních služeb, a to jak na práci, tak na použité náhradní díly, a to na záruční dobu 24 měsíců, která počne běžet ode dne akceptace příslušné servisní služby objednatelem bez výhrad.
- b) Po celou dobu záruční doby je objednatel oprávněn požadovat bezplatné odstranění všech vad, které se na díle vyskytnou a zhotovitel je povinen takové vady bezplatně odstranit.
- c) Objednatel je povinen vady díla reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, a to formou písemné reklamace, která musí vždy obsahovat alespoň číslo smlouvy, popis vady nebo informaci jak se vada projevuje. Reklamaci zašle objednatel zhotoviteli e-mailem, do datové schránky anebo doporučenou listovní zásilkou.
- d) Zhotovitel se zavazuje začít s odstraněním vad díla, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, vždy nejpozději do 24 hodin od doručení písemné reklamace objednatele a odstranit záruční vady vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od doručení písemné reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- e) Neodstraní-li zhotovitel vadu díla reklamovanou v průběhu záruční doby v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou osobu. Zhotovitel v takovém případě uhradí objednateli veškeré náklady vynaložené v souvislosti s odstraněním vady

V. Odstoupení od smlouvy

- a) Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
- opakované (nejméně 2x) prodlení s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí servisních služeb anebo dalších oprav ze strany dodavatele během posledních 6 měsíců;
 - nedodržení hodnoty kvality provedených oprav nebo servisních prohlídek podle platných
 - norem ČSN, právních předpisů nebo této smlouvy;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
- b) Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.