



M Ě S T O B O H U M Í N

Č. j.: MUBO/30349/2022/JR
JID: MUBO07423042
Bohumín, 11.07.2022

V ý z v a k p o d á n í n a b í d k y a z a d á v a c í d o k u m e n t a c e

veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky dle Směrnice o zadávání veřejných zakázek v podmínkách města Bohumína s názvem:

V ý m ě n a t e l e f o n n í ú s t ř e d n y b o h u m í n s k é r a d n i c e

1. I d e n t i f i k a č n í ú d a j e z a d a v a t e l e :

m ě s t o B o h u m í n

zastoupené:	Ing. Petrem Víchou, starostou města
sídlo:	Masarykova 158, 735 81 Bohumín
IČO:	00297569
DIČ:	CZ00297569
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a. s., pobočka Bohumín
číslo účtu:	1721638359 / 0800
kontaktní osoby:	Ing. Jiří Rozsypal, správce informačních technologií telefon 596 092 202, e-mail: rozsypal.jiri@mubo.cz Bc. Marek Šedivý, správce informačních technologií telefon 596 092 222, e-mail: sedivy.marek@mubo.cz

Tato výzva a zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek uchazečů. Jedná se o zakázku malého rozsahu na dodávku vypsanou v souladu se Směrnicí pro zadávání veřejných zakázek v podmínkách města Bohumína.

Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na bohumin.ezak.cz. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem probíhá elektronicky.

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je výměna stávající digitální telefonní ústředny Siemens HiPath za novou vč. všech telefonních přístrojů. Záruka a servis 5 let v místě instalace na všechny dodané komponenty.

Předmět dodávky včetně podrobné specifikace technických a servisních požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1.

Doporučujeme technickou obhlídku stávající telefonní ústředny a jejího detailního napojení na strukturovanou kabeláž a rozvody radnice na místě samém. Obhlídka je možná po předchozí telefonní domluvě.

3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná cena předmětu plnění: 372 000 Kč bez DPH (450 000 Kč s DPH).

4. Dostupnost zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je dostupná na bohumin.ezak.cz.

Zadavatel upozorňuje, že v případě požadavku na předložení kvalifikačních dokladů a dokumentů v originále nebo úředně ověřené kopii, musí být tyto předloženy výhradně v elektronické podobě.

V elektronické podobě se originály požadovaných dokladů předkládají jako:

- originální elektronický dokument opatřený příslušnými elektronickými podpisy oprávněných osob, nebo
- listinný originál úředně konvertovaný do elektronické podoby prostřednictvím služby CzechPoint, anebo
- odkazem do veřejných rejstříků

Zadavatel pro úplnost uvádí, že prosté skeny kvalifikačních dokumentů s fyzickými podpisy není možné akceptovat, protože se nejedná o originál ani úředně ověřenou kopii. Originály či úředně ověřené kopie je nutno doložit ze strany vybraného dodavatele před podpisem smlouvy. Do nabídky je možno vložit prostou kopii.

Pro plné využití všech možností elektronického nástroje je nezbytné provést a dokončit registraci dodavatele. Příslušný manuál pro registraci dodavatele v elektronickém nástroji je zveřejněn v uživatelské příručce nástroje E-ZAK.

Podmínky a informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na bohumin.ezak.cz/manual.html. Bližší podmínky a informace ohledně elektronického podávání nabídek, včetně kontaktu na uživatelskou podporu provozovatele elektronického nástroje, jsou k dispozici na webové adrese bohumin.ezak.cz.

5. Lhůta a místo plnění veřejné zakázky

Místo plnění zakázky je:

- Masarykova 158, budova A - Bohumín, 735 81
- Masarykova 255, budova B - Bohumín, 735 81

Zadavatel stanovuje pro plnění veřejné zakázky tyto lhůty:

- dodávka a realizace bude provedena do 6 týdnů od podpisu smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran
- záruka a pravidelný servis bude poskytován po dobu 5 let od předání a převzetí dodávky systému bez vad a nedodělků
- instalace/výměna zařízení nesmí překročit 2 pracovní dny

6. Požadavky na kvalifikaci uchazeče

Profesní kvalifikační předpoklady

Pro prokázání profesních kvalifikačních předpokladů uchazeč předloží prostou kopii:

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní uchazeč zapsán
- doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, tj. příslušné živnostenské oprávnění nebo výpis z živnostenského rejstříku

Výpis z obchodního a živnostenského rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

Technické kvalifikační předpoklady

- seznam minimálně 3 referenčních zakázek obdobného charakteru realizovaných v posledních 5 letech před podáním nabídky, vč. uvedení firmy, kontaktní osoby a telefonu pro ověření referencí

Před uzavřením smlouvy je zadavatel oprávněn od vybraného dodavatele si vyžádat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

7. Platební a záruční podmínky, smluvní pokuty, odstoupení od smlouvy

Zadavatel stanovuje min. požadavky na platební a záruční podmínky, smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy, které **musí být obsaženy v návrhu kupní smlouvy**:

Platební podmínky:

- dodavateli nebude poskytnuta finanční záloha
- předmět veřejné zakázky bude uhrazen po jeho předání bez vad a nedodělků
- lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů

Smluvní pokuty:

- nedodržení termínu dodání - 500 Kč za každý i započatý den prodlení
- nezprovoznění systému do 48 pracovních hodin od nahlášení havárie/závady – 500 Kč za každý i započatý den prodlení

- prodlení s úhradou sjednané ceny - úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení

Záruční a servisní podmínky:

- 60 měsíců (5 let) ode dne předání a převzetí dodávky (vč. dodaných UPS)

Odstoupení od smlouvy:

- neplnění smlouvy ze strany dodavatele déle než 60 dnů
- dodání zboží, které neodpovídá požadované technické specifikaci a kvalitě
- vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují
- insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut, protože jeho majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
- dodavatel je v likvidaci

8. Kritéria hodnocení

- nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž jediným jejím kritériem bude nejnížší nabídková cena bez DPH
- při hodnocení bude komise vycházet z celkové nabídnuté ceny za celý předmět veřejné zakázky

9. Požadavky na zpracování nabídky uchazeče, obsah nabídek

- nabídka a veškeré ostatní dokumenty musí být zpracovány v českém jazyce
- nabídka musí být podána elektronicky a musí být opatřena identifikačními údaji uchazeče
- nabídka bude obsahovat krycí list nabídky (příloha č. 2 zadávací dokumentace), opatřený podpisem osoby oprávněné za uchazeče jednat a podepisovat (popřípadě zmocněncem uchazeče, jehož plná moc musí být v nabídce doložena)
- nabídka bude obsahovat návrh kupní smlouvy, který bude obsahovat podmínky uvedené v bodě 7 výzvy včetně požadavků poskytování technické podpory dle přílohy č. 1; návrh bude podepsán osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat (popřípadě zmocněncem uchazeče, jehož plná moc musí být v nabídce doložena)
- nabídka bude obsahovat doklady prokazující splnění kvalifikace

Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny:

- nabídková cena bude obsahovat cenu za dodávku, instalaci a servis
- nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a musí v ní být zahrnuty veškeré náklady spojené s realizací předmětu veřejné zakázky
- uchazeč je povinen zahrnout do ceny veškeré předpokládané náklady na komplexní realizaci dodávky včetně dokladů k přejímacímu řízení (dopravu, přípravu, vedlejší náklady apod.)
- nabídková cena bude uvedena v krycím listu nabídky (příloha č. 2 zadávací dokumentace)
- nabídková cena bude uvedena v návrhu kupní smlouvy v české měně v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a celková nabídková cena včetně DPH **a dále v elektronickém nástroji E-ZAK vyplněním stanoveného kritéria.**

Podmínky, za kterých je možné nabídkovou cenu překročit:

- překročení ceny je možné pouze při věcném rozšíření díla nad rámec zadávací dokumentace, popř. změně sazby DPH

10. Způsob a místo podání nabídky, otevírání obálek:

Nabídky musí být podány elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (bohumin.ezak.cz). Soutěžní lhůta počíná běžet dnem zveřejnění veřejné zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK a končí dnem podání nabídek tj. **05.08.2022 v 10:00 hodin**. Písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení v elektronickém nástroji.

Otevírání elektronických nabídek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK proběhne bezodkladně po ukončení lhůty pro jejich podání. Výsledek výběrového řízení bude zveřejněn všem uchazečům, kteří podali nabídku, přes elektronický nástroj na adrese bohumin.ezak.cz.

11. Zadávací lhůta

Uchazeč je svou nabídkou vázán minimálně do 30.09.2022.

12. Ostatní podmínky a dodatečné informace

- zadavatel je oprávněn veřejnou zakázku kdykoliv zrušit nebo nevybrat žádného uchazeče
- zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v zadávací dokumentaci, a to buď na základě žádostí uchazečů o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu
- uchazeč je oprávněn po zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám, žádost musí být zadavateli doručena přes E-ZAK nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek
- zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám všem obeslaným uchazečům způsobem, jakým zaslal výzvu a zadávací dokumentaci, nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti podle předchozího bodu
- změnu obsahu zadávací dokumentace zadavatel oznámí prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK
- zadavatel nehradí náklady uchazečů spojené se zpracováním nabídek

Poznámka: Kompletní zadávací dokumentace je ke stažení na bohumin.ezak.cz

Příloha č. 1 – technická a servisní specifikace

Příloha č. 2 – krycí list nabídky

Ing. Lumír Macura v. r.
místostarosta

Příloha č. 1 – Technická a servisní specifikace

Základní údaje

- nahrazení stávající digitální telefonní ústředny Siemens HiPath 3700 v rackové verzi z roku 2003 za novou vč. všech telefonních přístrojů
- umístění:
 - Městský úřad Bohumín, budova A, Masarykova 158, Bohumín, 735 81
 - Městský úřad Bohumín, budova B, Masarykova 158, Bohumín, 735 81
- požadujeme komplexní službu, tedy demontáž staré telefonní ústředny a starých telefonů, dodání a konfiguraci nové ústředny, telefonů, UPS, switchů, zapojení telefonů ve všech kancelářích, zapojení tras v rackových skříních
- požadujeme technickou obhlídku místa instalace
- požadujeme následnou ekologickou likvidaci staré ústředny a starých telefonů
- v rámci dodávky telefonní ústředny požadujeme v ceně zakázky (5 let provozu) započítat **20 hodin** pro zásahy, úpravy a změny (např. úpravy konfigurací, pomoc při řešení nestandardních situací) na žádost radnice
- plné zaškolení systému

Telefonní ústředna

- plně digitální IP telefonní ústředna – montáž do racku
- HW řešení ústředny, nikoliv řešení formou virtualizace na PC
- 2 šasi telefonní ústředny v zapojení active-active, nebo active-pasive (záloha pro případ poruchy ústředny), bez dalšího HW prvku
- podrobný výpis telefonních hovorů vč. možnosti jeho exportu (pro import do našeho interního systému RIS)
- tarifikační a logovací SW pro zjišťování telefonních záznamů a jejich ceny (stačí jednoduchý se základními funkcemi)
- konfigurační SW pro nastavování koncových telefonů a telefonní ústředny (např. změna jména uživatelů, definování telefonních seznamů atd.)
- stávající hlasový uplink na statní linku: Poda, přes Ethernet (SIP)
- integrovaný FXS port (pro připojení analogového zařízení) – minimálně 1 ks
- hovory do mobilních sítí nebudou vedeny přes GSM bránu (tu nepožadujeme, již ji nevyužíváme)
- aktuálně provozujeme telefonní provolby 596 092 1xx a 596 092 2xx (tedy dva stovkové bloky)
- minimální kapacita klapků/telefonů: 250
- počet souběžně vedených hovorů: 50
- víceúrovňová automatická spojovatelka (IVR) vč. nadefinování hlasového rozcestníku dle požadavků zadavatele
- minimálně 3 vrstvy IVR
- hlasový záznamník - dostupný a ovládatelný přes koncový telefon vč. poslechu nahraných zpráv přes sluchátko telefonu (pozor – nikoliv přes uživatelské PC).
- sdílený definovatelný telefonní seznam dostupný na koncových telefonech (globální adresář)
- individuální telefonní seznam editovatelný na koncových telefonech
- výrobce ústředny a výrobce telefonních přístrojů musí být stejný (jednotná správa systému), plný provisioning

Infrastruktura

- 6 ks switchů (2x serverovna č. 1, 2x serverovna č. 2, 1x serverovna č. 3, 1x rezerva)
 - min. 48 portů Ethernet
 - min. 100 Mbps
 - min. 2 porty SFP 1 Gbps
 - provedení PoE
 - dodávka 2x SFP GBIC 1 000 Mbps optický modul pro každý switch
- 2 ks UPS záložní zdroj (1x serverovna č. 2, 1x serverovna č. 3)
 - alespoň 1 500 VA
 - volně stojící, nikoliv racková
 - s informačním displejem
 - serverovna č. 1 používá centrální UPS, zde UPS není třeba
- optické propoje mezi serverovnami jsou v provedení 1 Gbps multi-mode
- propojovací kabeláž na straně telefonu a na straně serverovny – provedení UTP kabel černé barvy (2x 152 ks různé délky, povětšinou v kancelářích délka 2-3 metry, v racku 0,5 - 1 metr)
- propojovací optická kabeláž multi-mode mezi switchi a optickou vanou v racku (6 ks)

Koncové telefonní přístroje - zaměstnanci

- celkem **150 ks** hardwarových telefonních přístrojů od stejného výrobce jako je nabízená technologie telefonní ústředny
- napájení přes PoE (po počítačovém ethernetovém kabelu)
- telefonní přístroje v černé barvě
- napojení telefonu přes ethernet minimálně 100 Mbps
- minimálně 3-řádkový grafický displej s minimálním rozlišením 132 x 64 bodů
- spotřeba telefonu v pohotovostním režimu maximálně 4 watty
- možnost připojit k telefonu náhlavní soupravu (pohodlnější telefonování)
- hlasitý odposlech vč. mikrofonu
- ovládání telefonu pomocí HW tlačítek (nikoliv SW tlačítek)
- definování zkrácených voleb dostupných přes minimálně 4 ks HW tlačítek
- definování přesměrování hovorů na koncovém telefonu
- CLIP – zobrazování čísla volajícího
- jeden telefon používá jen jedna osoba, stačí tedy 1 SIP účet na telefonu
- menu telefonu a ovládání telefonu v češtině
- možnost konferenčních hovorů minimálně s 5 účastníky
- vysoká kvalita hlasu (HD audio)
- indikace zmeškaných hovorů
- možnost volání posledního volaného čísla (redial)
- volací funkce - přesměrování, přidržení, přepojení hovorů

Koncové telefonní přístroje – infocentrum

- celkem **3 ks** telefonních přístrojů
- stejné parametry, jako telefony pro zaměstnance, ale navíc:
 - alespoň 5-řádkový displej
 - definování zkrácených voleb dostupných přes minimálně 30 ks HW tlačítek

V rámci 5-leté záruky a servisu požadujeme:

- opravu, výměnu a servis vadných součástí systémů
- provádění softwarové aktualizace (firmware update) všech dodaných systémů
- zásahy, úpravy a změny nastavení systému dle požadavků zadavatele zakázky
- u záložních zdrojů UPS kontrolu jejich provozuschopnosti a kapacity baterií